

Conseils d'entretien de votre bijou Annah Cruz

Les bijoux Annah Cruz sont confectionnés avec le plus grand soin. Portés tous les jours ou de façon occasionnelle, chaque pièce demande une attention particulière. Afin d'en préserver la beauté au fil du temps, nous vous invitons à lire attentivement ces conseils d'usage et d'entretien.

Tout d'abord, sachez qu'un bijou porté au quotidien manifestera avec le temps des signes d'usure et cela est normal ! Votre bijou acquerra une patine unique, signature de votre histoire commune.

Offrez-lui les meilleures conditions pour durer

Qu'il soit en cuir, en argent massif ou plaqué argent, or jaune, or rose ou même en pierre semi-précieuse, quelques grandes règles de base sont à respecter.

Règle d'or de la Créatrice

“Les bijoux doivent être la dernière chose que vous mettez le matin et la première chose que vous enlevez le soir.”

Protégez-les des produits chimiques et cosmétiques

Évitez tout contact avec le parfum et les cosmétiques. En effet, les produits cosmétiques peuvent altérer certaines matières organiques, c'est pourquoi nous vous conseillons de mettre votre bijou environ une dizaine de minutes après votre mise en beauté.

Évitez tout contact avec des produits chimiques ou corrosifs (eau de javel, eau salée ...) Ceux-ci peuvent tâcher les lanières de cuir. Si ces substances sont mises en contact avec un bijou en argent, rincez-le délicatement à l'eau claire et essuyez-le avec un chiffon doux.

Épargnez-lui les mauvaises situations

De façon générale, veillez à ôter votre bijou avant de dormir ! Vous lui éviterez ainsi quelques mésaventures.

En dormant tout peut arriver : s'accrocher, rayer, cogner, casser.

Ôtez-le pour toute activité susceptible de l'endommager : sport, ménage, bricolage, jardinage par exemple.

Les bijoux, qu'ils soient en cuir, en argent, plaqués ou en pierres naturelles, n'aiment pas l'eau ni l'humidité ! Prenez donc l'habitude de le quitter avant de vous laver les mains mais aussi avant toute baignade (douche, piscine, spa, bain, mer...).

Les bons réflexes pour offrir à votre bijou une longue vie

Lorsque vous ne portez pas votre bijou, rangez-le et conservez-le dans sa pochette individuelle ou dans son écrin d'origine, bien positionné, les cuirs bien à plat. Le mieux est de le disposer dans son écrin tout comme il vous a été présenté lors de son acquisition, toujours à l'abri de l'humidité et des chaleurs intenses.

À éviter absolument : Les boîtes à bijoux dans lesquelles vous allez entasser les uns sur les autres vos bijoux : Ils vont s'emmêler, se rayer, s'abîmer.

Entretien de vos bijoux en cuir pleine fleur

Votre bracelet cuir a été réalisé avec exigence et passion par nos artisans, il restera beau si vous savez en prendre soin !

Voici quelques conseils d'usage qui vous aideront à prendre soin de votre bracelet au fil du temps.

Le cuir est une matière vivante qui va s'assouplir et se patiner avec le temps, protégez-le de certains éléments naturels

Attention à toutes les expositions prolongées à la lumière et la chaleur, elles risquent d'altérer la teinte de votre cuir. Ne laissez pas votre bracelet cuir derrière une baie vitrée ou en contact direct avec le soleil ou un radiateur de façon prolongée.

Le cuir est également sensible à l'eau, au gras, à l'excès d'humidité ou de sécheresse. En cas de contact avec de l'eau, essuyez-le sans attendre avec un chiffon doux.

Si votre bracelet en cuir Annah Cruz a été immergé dans l'eau, ou si vous souffrez d'une transpiration excessive, la lanière en cuir va rétrécir de quelques millimètres, car elle a été soigneusement doublée d'un petit fil de coton afin d'éviter au cuir pleine fleur qui est très souple, de s'allonger au fil du temps.

N'oubliez pas de quitter votre bijou avant d'aller dans l'eau et pour faire votre sport.

Une bonne nouvelle

Nous pourrions intervenir en cas d'accident ! Rapprochez-vous de notre SAV, nous pourrions vous proposer un devis puis effectuer le remplacement de vos lanières.

Préservez-le, au travail comme à la maison

- L'encre (stylos et feutres) est l'ennemie du cuir car elle le marquera de façon indélébile.
- L'alcool, le parfum ainsi que les produits gras également. Attention aux produits de maquillage et au rouge à lèvres.
- Si vous avez un chat, méfiez-vous ! ils adorent jouer avec les lanières de cuir et aiment les mâchouiller.

Le cuir pleine fleur patiné après avoir été porté plusieurs fois, n'est pas un défaut de fabrication. En effet, le cuir vieillit et se patine progressivement et naturellement, en fonction de son utilisation et au contact de différents objets comme le bureau par exemple ou même certains types de peaux.

Bien porter et positionner son bracelet en cuir

Afin de lui conserver toute sa jeunesse et qu'il restitue toute son élégance, veillez à bien disposer votre bracelet sur votre poignet :

- Respectez l'endroit et l'envers du cuir au moment de son positionnement sur vous, et veillez à ce que les lanières s'enroulent toujours bien à plat autour de votre poignet.
- La lanière ne doit en aucun cas s'enrouler sur elle-même ou "vriller". Dans ce cas elle se détériorera avec le temps, le " faux pli" donné à la lanière la rendra inesthétique et votre bracelet perdra son âme et toute son élégance.

N'hésitez pas à contacter notre service client si vous souhaitez obtenir les informations nécessaires pour bien positionner votre bijou.

Entretien de vos bijoux en argent 925

L'argent, lorsqu'il n'est pas rhodié, se ternit avec le temps

L'argent 925 ou argent massif est un métal qui s'oxyde à l'air et à la lumière.

Attention, il ne s'agit pas d'un signe de mauvaise qualité mais bien d'une propriété intrinsèque à la composition chimique de l'argent. Celui-ci noircit progressivement au contact de certains éléments comme l'eau, la transpiration, les peaux acides, les crèmes et les parfums, et même simplement au contact de l'air et de la lumière ! Ce phénomène peut prendre plusieurs années ou quelques mois – impossible de le déterminer en amont.

Il est nécessaire d'éviter le contact avec le parfum, les cosmétiques, l'alcool, les produits chimiques ainsi que l'eau salée et le chlore.

Si vous l'avez oublié loin de son écrin et de sa pochette pendant plusieurs semaines et qu'il est oxydé, trempez-le quelques secondes dans un produit spécial argent, rincez-le abondamment puis frottez-le délicatement dans vos mains avec quelques gouttes de produit vaisselle. Faites mousser puis rincez abondamment à l'eau tiède. Pour lui redonner tout son éclat et sa brillance, séchez-le à l'aide d'un tissu en coton doux, puis séchez-le délicatement.

Entretien de vos bijoux en argent rhodié

La Maison Annah Cruz fait le choix d'appliquer une couche de rhodium sur tous ses bijoux.

Le rhodium est un métal précieux et possède la propriété unique de protéger l'argent des agents chimiques responsables de son noircissement, à savoir les composés soufrés présents dans l'air et sur la peau.

Sur chaque bijou en argent 925 et plaqué argent de la Maison Annah Cruz, ce métal précieux est déposé en fine couche par électrolyse. L'argent est non seulement préservé, grâce au rhodium, de toute oxydation, mais il restituera alors un incomparable éclat à la lumière, qui lui est tout à fait unique, grâce à ses propriétés de réverbération.

Il faudra cependant respecter les pratiques de bon sens, à appliquer sur tous vos bijoux. (Voir paragraphe "Offrez-lui les meilleures conditions pour durer")

Pour le garder brillant et le protéger d'éventuelles traces de doigts, un simple nettoyage à l'aide d'un chiffon doux suffira pour lui redonner tout son éclat.

La Maison Annah Cruz garantit son plaquage argent 2 ans ! S'il vous arrive quelque mésaventure, notre atelier est là pour vous porter secours !

Entretien de vos bijoux en pierres naturelles

Toutes nos pierres naturelles sont soigneusement montées et serties argent 925 Rhodié.

Pour la sertissure, les consignes sont donc identiques à celles de l'argent 925 Rhodié.

Une pierre précieuse peut être ébréchée. Ne pratiquez pas d'activités sportives, de ménage ou de jardinage avec votre bijou, rangez-le séparé des autres bijoux, dans sa pochette, et ne dormez pas avec.

Évitez que les pierres entrent en contact avec des produits ménagers, laques capillaires ou produits chimiques qui risquent de former de petits trous et de décolorer les pierres.

Ne laissez jamais votre bijou dans la salle de bain où l'humidité est constante et élevée.

Pas de chlore ni d'eau salée.

Si vous vous maquillez et vous parfumez souvent, pensez à nettoyer votre bijou de façon plus fréquente car les pierres ont tendance à récolter sur notre peau les résidus des produits.

Pour l'entretien de votre bijou en pierre naturelle Annah Cruz, un petit bain régulier à l'eau tiède et au savon de Marseille suffira. Procédez ensuite à un rinçage abondant et séchez-le avec un tissu doux.

Que faire en cas de dommage de mon bijou ?

Si votre bijou est endommagé nous vous invitons à joindre notre service client
par mail : contact@annah-cruz.com ou par téléphone au 06.07.71.50.67.

Nous réaliserons alors une expertise personnalisée et, si nécessaire, nous vous proposerons un devis avant d'effectuer la réparation.